

マーシー医療センター
米国オレゴン州ローズバーグ



バルコの高度なサービスプログラムが、
安心をもたらします



「バルコは対応が迅速で、 素晴らしい取り組みを 見せました」

John Nikom氏、PACS管理者

美しいオレゴン州南西部にあるマーシー医療センターは、ベッド数153床の救急・急性期医療機関です。年間約4万人もの患者を治療し、それら患者のうち4分の1以上の入院を受け入れています。同施設には、最先端の外傷センターや心臓センター、産科部門、子供から高齢者までを対象とした行動保健クリニックなどがあります。より優れた新しい手法でコミュニティに奉仕するべく、包括的な心臓病学、PACS（医療用画像保存通信システム）、そして画像診断が可能になる施設の建設が進行中です。

一般的な製品においては、企業の評判と製品の信頼性があれば、保証としては十分だと言えるでしょう。けれども医療用画像製品では、どんな製品であれ、不具合が生じることに備えてハイレベルな保証が必要になります。

バルコは、オレゴン州ローズバーグにあるマーシー医療センターに、Extended Warranty Plus (EWP)という保証を提供しています。同センターは2004年4月から、医療用ディスプレイシステムにCoronis 2MPとCoronis 5MPを設置しており、これらのシステムと、レベルの高い保証が提供されていることに満足されています。

PACS管理者のJohn Nikom氏は、「以前の職場でバルコのカRTディスプレイを使ったことがあったので、会社の評判と製品の品質から、マーシー医療センターでもCoronisを薦めました」と説明します。「バルコと、同社の製品が信頼できることは分かっていました」。

マーシー医療センターはそれまでバルコの製品を採用した経験がありませんでしたが、状況はすぐに変わりました。同医療センターの画像診断ステーションには現在、Coronis 5MPとCoronis 2MPの両方が設置されています。放射線医師3名は、高い性能を評価し、自宅から行なうテレラジオロジー（遠隔放射線診断）のためにCoronis

5MPのシステムを購入しました。マーシー医療センターではほかにも、マンモグラフィのディスプレイとして5MPが使用されています。

Coronisディスプレイは用途の広い製品ですが、Nikom氏はとりわけ、胸部X線の非常に優れた表示を評価しています。「マーシー医療センターの放射線医師たちは、この点を本当に気に入っています」と同氏は言っています。「CTやMRの画像の場合は、画像品質が常に重大というわけではありませんが、胸部X線の場合は大切です。5MPを選んだ大きな理由は、胸部X線の素晴らしい解像度と画像の品質でした」

Nikom氏によると、Coronisのシステムはどれも、短くて1日8時間、あるいはそれ以上使われる場合もあります。このような利用では、起動時間の性能が重要です。EWPでは、代替ディスプレイや交換用の制御装置が迅速に提供され、ディスプレイも迅速に修理されます。マーシー医療センターがEWPを利用したのはこれまで1度だけですが、それはまだ常用してはいなかった新しいシステムで、Coronisのグラフィックカードに問題があり、ネットワークカードとIPアドレスとの接続を妨げていたというものでした。Nikom氏がバルコに電話をすると、問題のカードは次の日に交換されました。

「古いカードを取り外す前に、新しいカードが届きました」とNikom氏は述べています。「これは重要なことです。カードが1枚も無い状態は望みませんから」。

「バルコのサービスとサポートは素晴らしいですね。利用しやすく、満足できる内容です。問題点は、迅速かつプロフェッショナルに修正されました。数多くのベンダと仕事をしてきましたが、サポートと対応の速さの点で、バルコは間違いなく高く評価することができます」。

**EWPIは、設備投資を保護し、
安心をもたらし、
お客様の手間を省きます。**

マーシー医療センターでは、保証サービスが必要になったことは、この小さな問題1件しかありません。Nikom氏は、バルコのこれまでの信頼性の高さから、今後も保証サービスを利用することはないだろうと考えています。それでもNikom氏は、バルコのディスプレイソリューションの購

入者全てにEWPを薦めると語ります。その理由は、EWPは設備投資を保護し、安心をもたらし、そして手間がかからないからというものです。

Nikom氏はEWPについて、「本当に賢明な投資だと思います」と述べています。

マーシー医療センターは、EWPだけでなく、さらにもう1つのサービスも利用しています。介在不要の品質保証(QA)ソフトウェア、MediCal Proです。

マーシー医療センターでは遠隔管理を行っていません。そのため、医療用画像QAの基礎となるMediCal Proが自動稼働して、必要な場合にはディスプレイのキャリブレーションを行なっています。MediCal Proは、バルコのI-Guard技術と連携し、各Coronisシステムを常に安定させています。

「MediCal Proによって、とても楽になっていきます」とNikom氏は述べます。「読影が最適な条件で行なわれており、医師は最大限に正確な

診断を行なえているだろうかと心配をする必要がないのです。PACSのほかの面に集中することができます」。

バルコの製品はこれからも、マーシー医療センターにとって欠かせない存在になるでしょう。「放射線医師やワークステーションを増やすことになっても、現在のアプローチを続けて、バルコ製品を使うつもりです。それは継続性と品質という理由からです」とNikom氏は語っています。「放射線医師が自宅で利用する高解像度モニタを欲しいと言った場合も、バルコのディスプレイを薦めます」。





Request more information

Europe, Middle East, Africa &
Latin America
Phone: +32 56 233 557
sales.medical.eu@barco.com

North America
Phone: +1 866 302 7939
sales.medical.us@barco.com

Taiwan
Phone: +886 2 8221 6868
sales.medical.apac@barco.com

South Korea
Phone: +82 2 2175 8900
sales.medical.apac@barco.com

China
Phone: +86 21 5465 5501
sales.medical.apac@barco.com

Singapore
Phone: +65-6243.7610
sales.medical.apac@barco.com

Australia
Phone: +61 3 9646 5833
sales.medical.apac@barco.com

Japan
Phone: +81 3 5762 8715

Ref. M-C-ROSE/EN-0707

www.barcotoyo.co.jp

